

PRINT | SERVICE | REPORT

# Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie | 2013

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsbefragung

© Apenberg & Partner GmbH

# Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie | 2013

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsbefragung

Preis: 2.800,- Euro  
zzgl. 19 % Mehrwertsteuer

Apenberg & Partner GmbH  
Print Business Consultants  
Ulmenstraße 21  
22299 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 450 121 0  
Telefax: +49 (0) 40 450 121 20  
E-Mail: [welcome@apenberg.de](mailto:welcome@apenberg.de)

**[www.apenberg.de](http://www.apenberg.de)**

© **Apenberg & Partner GmbH | Juni 2013**

Die Studie einschließlich all ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung von Apenberg & Partner unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

## Inhaltsverzeichnis

### Studieninhalte

Management-Zusammenfassung.....	4
Design der Studie.....	6
Die Befragten.....	7
Druckindustrie in Deutschland.....	8
Bedeutung der Serviceleistungen.....	10
Ergebnisse.....	11
CTP-Belichter.....	11
Drucksysteme (Digital).....	15
Bogendruckmaschinen (Offset).....	18
Rollendruckmaschinen (Offset).....	21
Klebebinder.....	23
Zusammentragmaschinen.....	25
Falzmaschinen.....	27
Schneideanlagen.....	29
Forecast 2015.....	31
Autoren.....	31

### Abbildungen

1 Screenshot Serviceumfrage.....	6
2 Beteiligung nach Unternehmensart.....	7
3 Beteiligung nach Unternehmensgröße.....	7
4 Deutsche Druckindustrie.....	8
5 Investitionsmotive der deutschen Druckindustrie.....	9
 Apenberg & Partner stellt sich vor.....	 32