

Print | Service | Report

Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsanalyse in Deutschland | 2009

Print | Service | Report

Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsanalyse in Deutschland

Preis: 1.080,- Euro
zzgl. 19 % Mehrwertsteuer

Apenberg+Partner GmbH
Ulmenstraße 21
22299 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 450 121 0
Telefax: +49 (0) 40 450 121 20
E-Mail: welcome@apenberg.de

www.apenberg.de

© Apenberg+Partner GmbH | April 2009

Die Studie einschließlich all ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung von Apenberg+Partner unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhaltsverzeichnis

Studieninhalte

Management-Zusammenfassung.....	4
Design der Studie.....	6
Die Befragten.....	7
Druckindustrie in Deutschland	8
Bedeutung der Serviceleistungen.....	10
Ergebnisse.....	11
CTP-Belichter	11
Drucksysteme (Digital).....	14
Bogendruckmaschinen (Offset).....	16
Rollendruckmaschinen (Offset)	19
Klebebinder.....	21
Zusammentragmaschinen	23
Falzmaschinen.....	26
Schneideanlagen	28
Forecast 2010.....	30
Autoren	30

Abbildungen

01 Screenshot Serviceumfrage	6
02 Beteiligung nach Unternehmensart.....	7
03 Beteiligung nach Unternehmensgröße	7
04 Erzeugerpreisindex Papier und Karton	9
05 Insolvenzen Druckindustrie Deutschland	9
Apenberg+Partner stellt sich vor	31