

Print | Service | Report

Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie | 2011

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsbefragung in Deutschland

Print | Service | Report

Servicequalität der grafischen Zulieferindustrie | 2011

Ergebnisbericht einer Kundenzufriedenheitsbefragung in Deutschland

Preis: 1.400,- Euro
zzgl. 19 % Mehrwertsteuer

Apenberg+Partner GmbH
Ulmenstraße 21
22299 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 450 121 0
Telefax: +49 (0) 40 450 121 20
E-Mail: welcome@apenberg.de

www.apenberg.de

© Apenberg+Partner GmbH | April 2011

Die Studie einschließlich all ihrer Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung von Apenberg+Partner unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhaltsverzeichnis

Studieninhalte

Management-Zusammenfassung.....	4
Design der Studie.....	6
Die Befragten.....	7
Druckindustrie in Deutschland	8
Bedeutung der Serviceleistungen	9
Ergebnisse.....	10
CTP-Belichter	10
Drucksysteme (Digital).....	14
Bogendruckmaschinen (Offset).....	17
Rollendruckmaschinen (Offset)	20
Klebebinder.....	22
Zusammentragmaschinen	24
Falzmaschinen.....	26
Schneideanlagen	28
Forecast 2013.....	30
Autoren	30

Abbildungen

1 Screenshot Serviceumfrage.....	6
2 Beteiligung nach Unternehmensart.....	7
3 Beteiligung nach Unternehmensgröße.....	7
4 Deutsche Druckindustrie	8
Apenberg+Partner stellt sich vor	31